

# STREIT

**ERFOLGREICH ODER FOLGENREICH!**

*Konflikte und deren Beilegung – Ergebnisse der IHK Frankfurt am Main Umfrage*

**IHK Frankfurt am Main**

Großer Konferenzsaal

Börsenplatz 4

60313 Frankfurt am Main

**02. April 2015**

**Ab 16.00 Uhr**

## **EINLADUNG:**

### **Umfrage der IHK Frankfurt und MAZARS – Vorstellung der Ergebnisse und Anregungen**

Wenige Dinge sind so vielfältig wie Konflikte. Sie gehören zu unserem Alltag einfach dazu – persönlich wie beruflich. Es ist der Umgang mit Konflikten, der maßgeblich darüber entscheidet, wie sich diese schließlich auswirken. Hierbei spielen die verschiedenen Lösungsmöglichkeiten und ihre Anwendung eine fundamentale Rolle.

Aus diesem Grund hat die IHK Frankfurt am Main in Kooperation mit MAZARS die Umfrage zum Thema „Konflikte und deren Beilegung“ durchgeführt. Sie trägt dazu bei, Unternehmen in die Lage zu versetzen, informiert gute Entscheidungen zu treffen. Lassen Sie sich die verschiedenen Verfahren alternativer Konfliktbeilegung von erfahrenen Praktikern vorstellen und gewinnen Sie Anregungen, wie Sie künftig mit Konflikten umgehen, um die negativen Auswirkungen zu vermeiden und die konstruktiven Elemente zu nutzen.



in Kooperation mit



## AGENDA

### 16.00 Uhr

Begrüßung

### 16.05 Uhr

Die Umfrage und wesentliche Einsichten,  
Harald Nikutta, Mediator/Coach, MAZARS

### 16.20 Uhr

Auswirkungen von Konflikten,  
Dipl.-Psych. Christoph Kottmeier

### 16.30 Uhr

Einblicke in Verfahrensarten alternativer Konfliktbeilegung,  
Richter Harald Walther

### 16.45 Uhr

Praxiseinblicke Mediation und Schlichtung,  
RA Anke Stein, Mediatorin/Coach und Harald Nikutta

### 17.00 Uhr

Diskussion

### Ab 17.30 Uhr

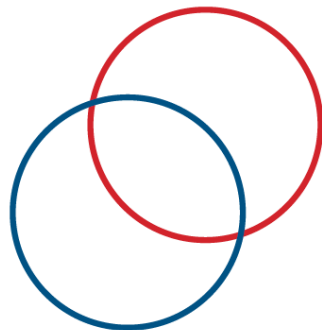
Ausklang mit Umtrunk

## ANMELDUNG

### MAZARS

Dr. Christiane Jungfleisch

E-Mail: [Christiane.Jungfleisch@mazars.de](mailto:Christiane.Jungfleisch@mazars.de)



Die IHK Frankfurt am Main ist die gesetzliche Interessenvertretung von derzeit knapp 100.000 Unternehmen und Gewerbetreibenden in Frankfurt am Main. Das Spektrum ihrer Tätigkeitsfelder reicht weit: Von der Beratung der öffentlichen Verwaltung und der gesetzgebenden Körperschaften bis zu Gutachten für die Gerichte, von der Zuständigkeit für die kaufmännische und gewerbliche Berufsausbildung sowie die Weiterbildung bis zur individuellen Firmenbetreuung. Als Selbstverwaltungsorgan der Wirtschaft unterhält die IHK für ihre Zugehörigen ein vielseitiges Dienstleistungsangebot. Das Expertenwissen der hauptamtlichen Fachleute sowie die Erfahrung der ehrenamtlichen Wirtschaftspraktiker steht allen zur Verfügung.



MAZARS ist ein unabhängiges weltweit tätiges Prüfungs- und Beratungsunternehmen mit europäischen Wurzeln. Mit rund 14.000 Mitarbeitern in mehr als 70 Ländern unterstützen wir international agierende Unternehmen als Wirtschaftsprüfer, Steuerberater, Rechtsanwälte und Unternehmensberater. Die Kompetenz, Konflikte wirksam und nachhaltig zu lösen, gehört als integrativer Bestandteil zu unserem Tun.